

2026

COMMERCE (HRM)

Paper : BCM0600304

(Technology in Human Resource Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

Answer either in English or in Assamese

1. Answer the following as directed : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ লিখা :

- (a) Which system is designed to manage employee data, payroll and benefits efficiently?

তলত উল্লিখিত কোনটো ব্যৱস্থা কৰ্মচাৰীৰ তথ্য, পে-ৰোল আৰু সুবিধাসমূহ দক্ষতাৰে পৰিচালনা কৰিবলৈ পৰিকল্পনা কৰা হৈছে?

- (i) Customer Relationship Management

গ্ৰাহক সম্পৰ্ক পৰিচালনা

(2)

(ii) Human Resource Information System

মানব সম্পদ তথ্য ব্যৱস্থা

(iii) Enterprise Resource Planning

প্ৰতিষ্ঠান সম্পদ পৰিকল্পনা

(iv) Manufacturing Resource Planning

উৎপাদন সম্পদ পৰিকল্পনা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Applicant Tracking System is an example of HRM software used for ____.

(Fill in the blank)

আবেদনকাৰী অনুসৰণ ব্যৱস্থাটো হৈছে ____ ৰ বাবে ব্যৱহৃত মানব সম্পদ পৰিচালনা চফ্টৱেৰৰ এটা উদাহৰণ।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(c) Technology makes it harder for companies to monitor employee performance.

(Write True or False)

প্ৰযুক্তিয়ে কোম্পানীসমূহক কৰ্মচাৰীৰ কৰ্মক্ষমতা নিৰীক্ষণ কৰাটো অধিক কঠিন কৰি তোলে।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(d) Data analytics in HRM can be used to predict employee turnover.

(Write True or False)

(3)

মানব সম্পদ পৰিচালনাত তথ্য বিশ্লেষণ ব্যৱহাৰ কৰি কৰ্মচাৰীৰ টাৰ্নঅ'ভাৰৰ ভৱিষ্যৎবাণী কৰিব পাৰি।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(e) 'Upskilling' refers to focusing only on basic skills. (Write True or False)

'আপস্কিলিং'ৰ অৰ্থ হ'ল কেৱল মৌলিক দক্ষতাৰ ওপৰত গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(f) What is the primary purpose of a Human Resource Information System?

মানব সম্পদ তথ্য ব্যৱস্থাৰ মুখ্য উদ্দেশ্য কি ?

(i) To manage financial stock directly
বিভীয়া মজুত প্ৰত্যক্ষভাৱে পৰিচালনা কৰিবলৈ

(ii) To manage company sales target
কোম্পানীৰ বিক্ৰী লক্ষ্য পৰিচালনা কৰিবলৈ

(iii) To store, manage and analyze employee

কৰ্মচাৰীৰ তথ্য সংৰক্ষণ, পৰিচালনা আৰু বিশ্লেষণ কৰিবলৈ

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(4)

- (g) How can organizations leverage technology to improve the employee experience?

সংগঠনসমূহে কৰ্মচাৰীৰ অভিজ্ঞতা উন্নত কৰিবলৈ কেনেকৈ প্ৰযুক্তিৰ সহায় ল'ব পাৰে?

- (i) Providing self-service options for HR related tasks

মানৱ সম্পদ-সম্পৰ্কীয় কামৰ বাবে আত্ম-সেৱাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰি

- (ii) Facilitating remote work and flexible work arrangements

দূৰৰ পৰা কাম কৰা আৰু নমনীয় কামৰ ব্যৱস্থাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰি

- (iii) Enhancing communication and collaboration tools

যোগাযোগ আৰু সহযোগিতাৰ সঁজুলিসমূহ বৃদ্ধি কৰি

- (iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (h) _____ facilitates the employees and managers to access crucial data from anywhere in the world at any time.

(Fill in the blank)

_____য়ে কৰ্মচাৰী আৰু পৰিচালকসকলক যি কোনো সময়তে বিশ্বৰ যি কোনো ঠাইৰ পৰা গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য লাভ কৰিবলৈ সুবিধা প্ৰদান কৰে।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(Continued)

(5)

2. Answer any six of the following questions in brief : 2×6=12

তলত উল্লিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো ছয়টাৰ চমু উত্তৰ লিখা :

- (a) What is Artificial Intelligence?

কৃত্ৰিম বুদ্ধিমত্তা কি ?

- (b) What is Human Resource Information System?

মানৱ সম্পদ তথ্য ব্যৱস্থা কি ?

- (c) Write on 'cloud computing'.

'ক্লাউড কম্পিউটিং'ৰ বিষয়ে লিখা।

- (d) What is e-HRM?

ই-এইচ. আৰ. এম. কি ?

- (e) Write on 'Internet of Things'.

'ইণ্টাৰনেট অৱ থিংছ'ৰ বিষয়ে লিখা।

- (f) What are 'HR Metrics'?

'এইচ. আৰ. মেট্ৰিকচ' কি ?

- (g) Write on Enterprise Resource Planning.

প্ৰতিষ্ঠান সম্পদ পৰিকল্পনাৰ বিষয়ে লিখা।

- (h) What is machine learning?

মেচিন লাৰ্নিং কি ?

- (i) Write about remote working.

দূৰৰ পৰা কাম কৰাৰ বিষয়ে লিখা।

- (j) Distinguish between Traditional HR and Cloud-based HR system.

পৰম্পৰাগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থা আৰু ডাৱাৰভিত্তিক মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

(Turn Over)

(6)

3. Answer any *four* of the following questions :

5×4=20

তলত উল্লিখিত প্রশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Explain the role of technology in Human Resource Management.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাত প্ৰযুক্তিৰ ব্যৱহাৰৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

(b) How does AI play a role in Human Resource Management? Explain.

কৃত্ৰিম বুদ্ধিমত্তাই মানৱ সম্পদ পৰিচালনাত কেনেকুৱা ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে? ব্যাখ্যা কৰা।

(c) Explain the role of 'cloud computing' in improving Human Resource Management.

'ক্লাউড কম্পিউটিঙ'য়ে মানৱ সম্পদ পৰিচালনা উন্নত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰহণ কৰা ভূমিকাৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

(d) Explain the steps involved in the process of HR transformation.

মানৱ সম্পদ ৰূপান্তৰ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত স্তৰসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(e) Write a note on digital transformation in HRM decision-making.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত ডিজিটেল ৰূপান্তৰৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

26A/474

(Continued)

(7)

(f) What are the needs for implementing Human Resource Information System in an organization? Explain.

এটা সংগঠনত মানৱ সম্পদ তথ্য ব্যৱস্থা কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে কি কি প্ৰয়োজনীয়তা আছে? ব্যাখ্যা কৰা।

(g) Explain the various HR Metrics that are used in the organizations.

সংগঠনবোৰত ব্যৱহাৰ হোৱা বিভিন্ন এইচ. আৰ. মেট্ৰিকচবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

(h) How does cloud-based HR software help people who work from home? Explain.

ডাৱৰভিত্তিক এইচ. আৰ. সফ্টৱেৰবোৰে ঘৰৰ পৰা কাম কৰা মানুহবোৰক কেনেকৈ সহায় কৰে? ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer any *two* of the following questions :

10×2=20

তলত উল্লিখিত প্রশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Discuss the advantages and disadvantages of e-HRM.

5+5=10

ই-এইচ.আৰ.এম.ৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।

(b) Explain the advantages of application of 'Internet of Things' for Human Resource Management. Elaborate the benefits of 'Machine Learning' in Human Resource Management.

5+5=10

26A/474

(Turn Over)

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাত 'ইণ্টাৰনেট অৱ থিংচ' প্ৰয়োগৰ সুবিধাসমূহ বৰ্ণনা কৰা। মানৱ সম্পদ পৰিচালনাত 'মেচিন লাৰ্নিং'ৰ সুবিধাসমূহ বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা।

- (c) Explain the benefits and limitations of Enterprise Resource Planning. 5+5=10
প্ৰতিষ্ঠান সম্পদ পৰিচালনাৰ সুবিধা আৰু সীমাবদ্ধতাসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

- (d) Discuss the benefits and challenges that come with implementing Human Resource Information System in an organization. 5+5=10
এটা সংগঠনত মানৱ সম্পদ তথ্য ব্যৱস্থা কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ বাবে হোৱা সুবিধা আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহ আলোচনা কৰা।

- (e) Discuss the challenges of remote working for HR professionals. How can they be addressed? 5+5=10
মানৱ সম্পদ পেছাদাৰীসকলৰ বাবে দূৰৰ পৰা কাম কৰাৰ প্ৰত্যাহ্বানসমূহ আলোচনা কৰা। সেইবোৰ কেনেকৈ মোকাবিলা কৰিব পাৰি?

★★★