1 (Sem-3) BCM 08

## 2024

## COMMERCE

Paper: BCM0300804

(Human Resource Management)

Full Marks: 60

Time: 21/2 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese.

Answer the following by choosing the correct option: 1×8=8

শুদ্ধ বিকল্প বাছি উলিয়াই নিম্নোক্তবোৰৰ উত্তৰ দিয়াঃ

(a) Human Resource Management emphasises

মানব সম্পদ পৰিচালনাই বলৱৎ কৰে

- (i) Development of people মানুহৰ উন্নতি সাধন
- (ii) Punishment of people মানুহক শাস্তি দিয়া

- (iii) Adoption of people মানুহক পালন কৰা
- (iv) None of the above ওপৰৰ এটাও নহয়
- (b) Basic managerial functions of Human Resource Management are
  মানৱ সম্পদৰ পৰিচালনাৰ প্ৰাথমিক পৰিচালনাৰ কাৰ্যসমূহ হ'ল
  - (i) Planning, organising, staffing পৰিকল্পনা, সংগঠন, স্থায়ী কৰ্মচাৰী নিযুক্তকৰণ
  - (ii) Planning, organising and coordinating পৰিকল্পনা, সংগঠন আৰু সমন্বিতকৰণ
  - (iii) Planning, organising, directing and controlling পৰিকল্পনা, সংগঠন, নিদেশনা আৰু নিয়ন্ত্ৰণ
  - (iv) None of the above ওপৰৰ এটাও নহয়

- (c) Training process is প্রশিক্ষণ পদ্ধতি হৈছে
  - (i) Short Term হুস্ব ম্যাদী
  - (ii) Medium Term মধ্যম ম্যাদী
  - (iii) Long Term দীর্ঘ ম্যাদী
  - (iv) None of the above ওপৰৰ এটাও নহয়
- (d) Traditional method of performance appraisal includes পৌৰাণিক পদ্ধতি অনুসৰি কাৰ্য্যকৰণ মূল্যনিৰূপণে সামৰি লয়
  - (i) Confidential report গোপনীয় প্রতিবেদন
  - (ii) Paired comparison method যোৰপতা তুলনামূলক পদ্ধতি
  - (iii) Free form or easy method ফ্রিফর্ম বা ইজী পদ্ধতি
  - (iv) All of the above ওপৰৰ আটাইকেইটা

- (e) \_\_\_\_\_ is considered as a strategic activity. \_\_\_\_ক কৌশলগত কাৰ্য বুলি বিবেচনা কৰা হয়।
  - (i) Recruitment মকৰল
  - (ii) Planning পৰিকল্পনা
  - (iii) Productivity উৎপাদনশীলতা
  - (iv) All of the above ওপৰৰ আটাইকেইটা
- (f) Placement occurs after—
  তলত উল্লেখিত কোনটোৰ পিছত নিযুক্তি হয় ?
  - (i) Recruitment মকৰল
  - (ii) Selection বাছনি
  - (iii) Orientation অভিমুখীকৰণ
  - (iv) Wage determination মজুৰি নিৰ্ধাৰণ

- (g) Basis of job evaluation is : Job evaluation ৰ ভিত্তি হৈছে ঃ
  - (i) Job design (জব ডিজাইন)
  - (ii) Job analysis (জব এনালাইচিচ্)
  - (iii) Job ranking (জব ৰেংকিং)
  - (iv) All of the above (ওপৰৰ আটাইকেইটা)
- (h) 'The Factories Act' was brought into effect in the year:

'কাৰখানা আইন' কাৰ্যকৰী হোৱা বছৰটো হৈছে ঃ

- (i) 1947 (১৯৪৭)
- (ii) 1948 (১৯৪৮)
- (iii) 1950 (১৯৫০)
- (iv) 1954 (১৯৫8)
- Answer the following questions very briefly:
   (any six) 2×6=12
   তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ লিখাঃ (যিকোনো
   ছয়টা)

5

i) Give the concept of Human Resource Management.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ ধাৰণাটো দিয়া।

- (ii) What is Downsizing? ডাওন্চাইজিং মানে কি?
- (iii) Define placement. প্লেচমেন্তৰ সংজ্ঞা দিয়া।
- (iv) What is Halo Effect?
  হেল' ইফেক্ট মানে কি?
- (v) What is Training? প্রশিক্ষণ মানে কি?
- (vi) Write two importance of work-life balance.

  Work-life balance-ৰ দুটা গুৰুত্ব লিখা।
- (vii) What do you mean by transfer?
  বদলিকৰণ মানে কি বুজা?
- (viii) What is employee layoffs?
  কৰ্মচাৰি layoffs মানে কি?
- (ix) What is industrial peace? উদ্যোগিক শান্তি মানে কি?
- (x) What is mental health?
  মানসিক স্বাস্থ্য মানে কি?

6

- Write short answers to the following questions: (any four) 5×4=20
   নিম্নোক্ত প্রশ্নসমূহৰ চমুকৈ উত্তৰ লিখাঃ (যিকোনো চাৰিটা)
  - (i) What are the essentials of a good selection policy?
    উত্তম বাছনি প্ৰক্ৰিয়াৰ আৱশ্যকতাসমূহ কি কি?
  - (ii) Describe the various types of fringe benefits.

    বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ ফ্ৰিন্জ বেনিফিটসমূহৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।
  - (iii) Write the concept of Human Capital.
    মানৱ মূলধনৰ ধাৰণাটো লিখা।
  - (iv) Explain the concept of redeployment.
    পুনৰ নিয়োগৰ ধাৰণাটো বহলাই লিখা।
  - (v) State the processes of outsourcing.
    Outsourcing ৰ পদ্ধতিসমূহ লিখা।
  - (vi) Describe briefly the different external sources of recruitment.

    মকৰলৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বহিঃউৎসৰ বিষয়ে লিখা।
  - (vii) What is social security? Explain. সামাজিক সুৰক্ষা মানে কি? বহলাই লিখা।
  - (viii) Describe the importance of training in an organisation.
    এটা সংগঠনত প্ৰশিক্ষণৰ গুৰুত্ব বহলাই লিখা।

4. Answer the following questions: (any two)  $10 \times 2 = 20$ 

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ লিখাঃ (যিকোনো দুটা)

(i) State the role of Human Resource Manager. Explain the various emerging challenges of Human Resource Management.

মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ ভূমিকা লিখা। মানৱ সম্পদ পৰিচালনাই সন্মুখীন হোৱা বিভিন্ন প্ৰত্যাহ্মনসমূহ লিখা।

(ii) What do you understand by induction? State the various objectives of induction. Induction মানে কি বুজা? Induction ৰ বিভিন্ন

induction মানে কি বুজা? Induction ৰ বিভি উদ্দেশ্যসমূহ লিখা।

- (iii) Discuss the different off-the-job training methods of training.
  কর্মস্থলীৰ বাহিৰত প্রদান কৰা প্রশিক্ষণৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰা।
- (iv) What is employee counselling? What are the modern methods of performance appraisal? Explain.

  কৰ্মচাৰীৰ দিহা-পৰামৰ্শ মানে কি? কাৰ্যকৰণ মূল্যায়নৰ আধুনিক পদ্ধতিসমূহৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।
- (v) Discuss the Employees' safety provisions under 'The Factories Act, 1948'.

  'কাৰখানা আইন ১৯৪৮'-ৰ অধীনত কৰ্মচাৰীৰ সুৰক্ষাৰ বিভিন্ন বিধানসমূহ আলোচনা কৰা।