## Total number of printed pages-8

4 (Sem-4/CBCS) HC 3 (HRM)

## 2024

## COMMERCE

(Honours Core)

Paper: COM-HC-4036

(Human Resource Management)

Full Marks: 80

Time: Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese.

- Answer as directed: 1×10=10
  নিৰ্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া ঃ
  - (a) Which of the following is not a managerial function of human resource manager?

    তলৰ কোনটো কাৰ্য মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ পৰিচালনামূলক কাম নহয়?
    - (i) Planning পৰিকল্পনাকৰণ

- (ii) Motivation অনুপ্ৰাণিতকৰণ
- (iii) Organising সংগঠনকৰণ
- (iv) Controlling নিয়ন্ত্রণ সাধন

(Choose the correct answer) (শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Which among the following is not a technique of job analysis?

তলৰ কোনটো কাৰ্য কাম বিশ্লেষণৰ কৌশল নহয়?

- (i) Questionnaire প্রশ্নাবলী
- (ii) Job performance কাম প্রদর্শন
- (iii) Training প্রশিক্ষণ
- (iv) Interview সাক্ষাৎকাৰ

(Choose the correct answer) (শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা) (c) Projective test is a type of selection test.
(State True or False)
প্রকল্পিত প্রক্ষেপণ পৰীক্ষা বাছনি পৰীক্ষাৰ এটা প্রকাৰ।
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(d) Provident fund is an example of \_\_\_\_\_.

(Fill in the blank)
ভৱিষ্যনিধি হৈছে \_\_\_\_ ৰ এটি উদাহৰণ।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(e) Seniority is a base of promotion. (State True **or** False) জ্যেষ্ঠতা পদোন্নতিৰ এটা ভিত্তি। (শুদ্ধ **নে** অশুদ্ধ লিখা)

(f) Which of the following is not an involuntary separation?
তলত দিয়া কোনটো অনিচ্ছামূলক পৃথকীকৰণ নহয় ?

- (i) Downsizing আকাৰ সংকোচন
- (ii) Dismissal বর্খাস্ত
- (iii) Transfer by request অনুৰোধৰ দ্বাৰা বদলি
- (iv) Termination পৰিসমাপ্তি

(Choose the correct answer) (শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (g) Critical incident method is a method of performance appraisal.

  (State True or False)
  গুৰুত্বপূৰ্ণ ঘটনা পদ্ধতি কৃতিত্ব মান নিৰূপণৰ এটা পদ্ধতি।
  (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)
- (h) Rowan premium plan was developed by D. Rowan in the year ৰোৱন প্ৰিমিয়াম আঁচনি ডি. ৰোৱনে কোন চনত উদ্ভাৱন কৰিছিল?
  - (i) 1910 (১৯১০)
  - (ii) 1911 (5855)
  - (iii) 1901 (১৯০১)
  - (iv) 1921 (১৯২১)

(Choose the correct answer) (শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) Hobbies are included in work life balance. (State True or'False) অতিৰুচিক কৰ্মজীৱন ভাৰসাম্যতাৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়।

  (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)
- (j) In which Act the provisions relating to the health of the workers are stated?
  কৰ্মচাৰীসকলৰ স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় সা-সুবিধাসমূহ কোনখন আইনত উল্লেখিত আছে?

- Write very short answer: 2×5=10
   অতি চমুকৈ উত্তৰ লিখা :
  - (a) Write two characteristics of human resource management.

    মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।
  - (b) What is recruitment?
    মকৰল মানে কি?
  - (c) State two objectives of performance appraisal.

    কৃতিত্ব মূল্যায়নৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখা।
  - (d) What is induction? অধিষ্ঠিতকৰণ মানে কি?
  - (e) State two causes of demotion.
    পদাৱনতিৰ দুটা কাৰণ উল্লেখ কৰা।
- Answer any four of the following: 5×4=20
   তলৰ যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ দিয়া :
  - (a) Explain in brief the qualities of a human resource manager.
     মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ গুণসমূহ চমুকৈ বর্ণনা কৰা।
  - (b) Write a note on fringe benefit.
    ওপৰঞ্চি সা-সুবিধাৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

- (c) Explain in brief the factors affecting quality of work life.

  কর্মজীবনৰ গুণগত মানক প্রভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ চমুকৈ বর্ণনা কৰা।
- (d) State briefly the objectives of social security.
  সামাজিক নিৰাপতাৰ উদ্দেশ্যসমূহ চমুকৈ উল্লেখ কৰা।
- (e) State the difference between Personnel Management and Human Resource Management.
  ব্যক্তি পৰিচালনা আৰু মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওঁৱা।
- (f) Write a note on job description.
  কাম বিৱৰণিৰ বিষয়ে এটা টোকা লিখা।
- 4. Answer **any four** of the following:

  10×4=40

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা *যিকোনো চাৰিটাৰ* উত্তৰ লিখাঃ

(i) What is performance appraisal?
Explain any two techniques of performance appraisal.

কৃতিত্ব মূল্যায়ন মানে কি? ইয়াৰ *যিকোনো দুটা* কৌশল বৰ্ণনা কৰা।

- (ii) What is job analysis? Explain the process of job analysis.
  কাম বিশ্লেষণ মানে কি? কাম বিশ্লেষণৰ প্ৰক্ৰিয়াটো ব্যাখ্যা কৰা।
- (iii) Explain the importance of human resource planning. What are the objectives of human resource planning?

  মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা। মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ উদ্দেশ্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা?
- (iv) What is human resource accounting? Explain the advantages and disadvantages of human resource accounting.

  মানৱ সম্পদ হিচাপকৰণ মানে কি? মানৱ সম্পদ হিচাপকৰণৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।
- (v) What is human resource management?
  Explain how the concept of employees is undergoing changes in recent times.

  মানৱ সম্পদ পৰিচালনা মানে কি? বৰ্ত্তমান সময়ত কৰ্মচাৰীৰ ধাৰণাসমূহ কেনেদৰে পৰিৱৰ্তন হৈছে সেই বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।
- (vi) Describe the methods of executive development programme.
  কাৰ্যনিৰ্বাহক প্ৰাধিকাৰী উন্নয়নৰ পদ্ধতিসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) Explain the concept of employee redeployment. What are the advantages and disadvantages of employee redeployment?

কৰ্মচাৰী পুনৰ নিযুক্তিৰ ধাৰণা বৰ্ণনা কৰা। কৰ্মচাৰীৰ পুনৰ নিযুক্তিৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

(viii) Explain the methods of wage payments. মজুৰি প্ৰদানৰ পদ্ধতিসমূহ বৰ্ণনা কৰা।