

2024

**BANKING, FINANCIAL SERVICES AND
INSURANCE (NSQF)**Full Marks : 50Pass Marks : 15

Time : 2 hours

*The figures in the margin indicate full marks for the questions***ALLOTMENT OF MARKS****Part—A : Employability Skills**Q. No. 1 carries 1 mark each : $1 \times 2 = 2$ Q. Nos. 2, 3, 4 and 5 carry 2 marks each : $2 \times 4 = 8$ **Part—B : Vocational Skills**Q. No. 6 carries 1 mark each : $1 \times 2 = 2$ Q. No. 7 carries 1 mark each : $1 \times 3 = 3$ Q. No. 8 carries 2 marks each : $2 \times 10 = 20$ Q. No. 9 carries 3 marks each : $3 \times 5 = 15$

Total = 50

(2)

PART—A / অংশ—ক

(Employability Skills)

1. Choose the correct answer :

1×2=2

শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

(a) Who is responsible for the success of green economy in the country?

দেশৰ সেউজীয়া অৰ্থনীতিৰ সফলতাৰ বাবে কোন দায়বদ্ধ ?

(i) Government

চৰকাৰ

(ii) Social workers

সমাজকৰ্মী

(iii) Individual citizens

ব্যক্তিগত নাগৰিক

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(b) Which of the following actions will promote green economy?

নিম্নলিখিত কোনটো কাৰ্যই সেউজীয়া অৰ্থনীতিক প্ৰচাৰ কৰিব ?

(i) Use of non-renewable resources

অনৱৰ্ত্তনযোগ্য সম্পদৰ ব্যৱহাৰ

(ii) Sustainable development

বহনক্ষম উন্নয়ন

(iii) Social protection

সামাজিক সুৰক্ষা

(iv) Creating jobs

চাকৰি সৃষ্টি কৰি

(3)

2. What is business plan?

2

ব্যৱসায় পৰিকল্পনা কি ?

3. What is the function of the 'manage option'?

2

'মেনেজ বিকল্প'ৰ কাম কি ?

Or / নাইবা

Write about toolbar.

টুলবাৰৰ বিষয়ে লিখা।

4. Write two steps of hand washing.

2

হাত ধোৱাৰ দুটা পদক্ষেপ লিখা।

5. Why are communication skills needed?

2

যোগাযোগ দক্ষতাসমূহ কিয় প্ৰয়োজন ?

(4)

PART—B / অংশ—খ

(Vocational Skills)

6. Fill in the blanks (any two) :

1×2=2

খালী ঠাই পূৰ কৰা (যি কোনো দুটা) :

(a) Banks are regulated by _____.

বেংকসমূহ _____ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়।

(b) RBI stands for _____ Bank of India.

আৰ. বি. আই.য়ে সূচায় _____ বেংক অৱ ইণ্ডিয়া।

(c) A person who sells insurance policies is called _____.

এজন ব্যক্তি যিয়ে বীমা আঁচনি বিক্ৰী কৰে তেওঁক _____ বুলি কোৱা হয়।

7. Write the full forms of the following (any three) :

1×3=3

তলত দিয়াবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপবোৰ লিখা (যি কোনো তিনিটা) :

(a) NABARD

এন. এ. বি. এ. আৰ. ডি.

(b) SBI

এছ. বি. আই.

(c) TDI

টি. ডি. আই.

(5)

(d) IRDA

আই. আৰ. ডি. এ.

(e) LIC

এল. আই. চি.

8. Answer the following questions in short (any ten) :

2×10=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যি কোনো দহটা) :

(a) Define the term 'beneficiary'.

‘হিতাধিকাৰী’ পদটোৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(b) What is banking?

বেংকিং কি?

(c) Define the term 'corporate banking'.

‘কৰ্পোৰেট বেংকিং’ পদটোৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(d) What are public sector banks? Give example.

পাব্লিক চেকটৰ বেংক কি? উদাহৰণ দিয়া।

(e) What is the role of the banks in the society?

সমাজত বেংকৰ ভূমিকা কি?

(f) What is the validity of IRDA licence?

আই. আৰ. ডি. এ. অনুজ্ঞাপত্ৰৰ বৈধতা কিমান?

(g) What is cash value?

নগদ মূল্য কি?

- (h) What is KYC?
কে. ৰাই. চি. কি ?
- (i) What are the various types of forms?
ফৰ্মৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰবোৰ কি কি ?
- (j) Write about customer information system.
গ্ৰাহক তথ্যপ্ৰণালীৰ বিষয়ে লিখা।
- (k) What is premium?
প্ৰিমিয়াম কি ?
- (l) What is death benefit in case of insurance?
বীমাৰ ক্ষেত্ৰত মৃত্যুৰ লাভলাভ কি ?

9. Answer the following questions (any five) :

3×5=15

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া (যি কোনো পাঁচটা) :

- (a) Write the role and responsibilities of business facilitator.
ব্যৱসায় সহায়কৰ দায়িত্ব আৰু কৰ্তব্যবোৰ লিখা।
- (b) Explain the rights of a nominee.
মনোনীত ব্যক্তি এজনৰ অধিকাৰ ব্যাখ্যা কৰা।
- (c) Explain different types of life insurance policies.
বিভিন্ন ধৰণৰ জীৱন বীমা আঁচনি ব্যাখ্যা কৰা।
- (d) Describe the types of bank customer.
বেংকৰ গ্ৰাহকৰ ভাগবোৰ বৰ্ণনা কৰা।
- (e) Explain the need for insurance.
বীমাৰ প্ৰয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কৰা।

- (f) Write a short note on history of insurance.
বীমাৰ ইতিহাসৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।
- (g) What are the different types of bank found in India?
ভাৰতৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বেংকৰ প্ৰকাৰসমূহ লিখা।
- (h) Write the names of three banks in India.
ভাৰতবৰ্ষৰ তিনিটা বেংকৰ নাম লিখা।
