

$$1 \text{ any } 10 = 10$$

$$2 \text{ any } 5 = 2 \times 5$$

Total number of printed pages-16

4 (Sem-1/CBCS) BOM

2022

**COMMERCE**

(Regular)

Paper : COM-RC-1026

**(Business Organisation  
and Management)**

Full Marks : 80

Time : Three hours

**The figures in the margin indicate  
full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer the following questions as directed :  
(any ten)  $1 \times 10 = 10$

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ দিয়া :  
(যিকোনো দহটা)

- (a) The process of converting the message  
into communication symbol is known as  
(Choose the correct answer)

বার্তাক যোগাযোগ চিহ্নলৈ ৰূপান্তৰ কৰা প্ৰক্ৰিয়াক  
কোনটো নামেৰে জনা যায়?  
(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) encoding  
বার্তা প্ৰস্তুতকৰণ

Contd.

(ii) decoding

অর্থোদ্ধারকৰণ

(iii) transmission

প্ৰেৰণ

(iv) recoding

পুনৰ প্ৰস্তুতকৰণ

(b) Informal communication is characterised by which of the following distinctiveness?

(Choose the correct answer)

অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগক নিম্নোক্ত কোনটো বৈশিষ্ট্যৰ সৈতে সংযোজিত কৰিব পাৰি?

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Task-oriented

কৰ্মমুখী

(ii) People-oriented

কৰ্মীমুখী

(iii) Position-oriented

স্থানমুখী

(iv) Structure-oriented

গাঁথনিমুখী

- (c) Motivation is a stimulation of mind under the management function of

(Choose the correct answer)

কৰ্মপ্ৰেৰণা এক মানসিক উৎসাহবৰ্ধক হিচাপে নিম্নোক্ত কোনটো পৰিচালনাৰ কাৰ্যৰ অন্তৰ্ভুক্ত?

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) directing

নিৰ্দেশনাৰ কাৰ্য

- (ii) organising

সংগঠনৰ কাৰ্য

- (iii) controlling

নিয়ন্ত্ৰণৰ কাৰ্য

- (iv) co-ordinating

সমন্বয়ৰ কাৰ্য

- (d) Control exercised by lower level managers is

(Choose the correct answer)

নিম্নস্তৰৰ পৰিচালকসকলৰ দ্বাৰা অনুশীলন কৰা নিয়ন্ত্ৰণ হৈছে:

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) strategic level control

কৌশলিক পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ



(ii) tactical level control

সীমিত পৰ্য্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

✓ (iii) operating level control

কাৰ্যকৰণ পৰ্য্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(iv) None of the above

ওপৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

(e) Which one of the following human needs of Maslow's theory also finds recognition in the motivational theory of McClelland ?

(Choose the correct answer)

মেচল'ৰ তত্ত্বৰ উল্লেখিত মানৱ প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ  
নিম্নোক্ত কোনটো অভাৱে মেকলিলেণ্ডৰ কৰ্ম উদগনি  
তত্ত্বটো স্বীকৃতি লাভ কৰিছে?

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Psychological need

মনস্তাত্ত্বিক প্ৰয়োজনীয়তা

(ii) Security need

নিৰাপত্তাৰ প্ৰয়োজনীয়তা

✓ (iii) Social need

সামাজিক প্ৰয়োজনীয়তা

(iv) Ego need

অহমিকা ভাবৰ প্ৰয়োজনীয়তা

- (f) Which of the following roles of a manager is important to defeat grapevine?

(Choose the correct answer)

ভিত্তিহীন জনৰব দমন কৰিবলৈ পৰিচালকৰ কোনটো ভূমিকা অতি প্ৰয়োজনীয়?

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) Management role

পৰিচালনাৰ ভূমিকা

- (ii) Interpersonal role

আন্তঃব্যক্তিিক ভূমিকা

- ☒ (iii) Informational role

তথ্য যোগানৰ ভূমিকা

- (iv) Decisional role

সিদ্ধান্তকাৰী ভূমিকা

- (g) Providing information to top management by financial manager is his/her

(Choose the correct answer)

শীৰ্ষ পৰিচালক মণ্ডলীক তথ্যৰ যোগান ধৰাটো বিত্তীয় পৰিচালকৰ :

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) recurring function

পৌনঃপুনিক কাৰ্য

(ii) Nonrecurring function

অপৌনঃপুনিক কাৰ্য

✓(iii) routine function

নিয়মীয়া কাৰ্য

(iv) advisory function

উপদেশমূলক কাৰ্য

(h) Which of the following is a part of financial decision-making?

(Choose the correct answer)

তলৰ কোনটো বিত্তীয় সিদ্ধান্ত নিৰ্ধাৰণৰ অংশ?

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Investment decision

বিনিয়োগৰ সিদ্ধান্ত

(ii) Financial decision

বিত্তীয় সিদ্ধান্ত

(iii) Dividend decision

লভ্যাংশ বিলিকৰণৰ সিদ্ধান্ত

✓(iv) All of the above

ওপৰোক্ত আটাইকেইটা



- (i) Which of the following is not included in demographic segmentation of market?  
(Choose the correct answer)

নিম্নোক্ত কোনটো জনসংখ্যাৰ আধাৰত বজাৰ বিভাজনৰ অন্তৰ্ভুক্ত নহয়? (সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Gender

লিঙ্গ

(ii) Age

বয়স

(iii) Education

শিক্ষা

☒ (iv) Culture

সংস্কৃতি

- (j) Who introduced the concept of 'marketing mix'?  
(Choose the correct answer)

‘বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ’ৰ ধাৰণাটো কোনে আৰম্ভ কৰিছিল?  
(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) William J. Santon

উইলিয়াম জে. চেনটন

(ii) Philip Kotler

ফিলিপ কটলাৰ

(iii) Henry L. Hemen

হেনৰী এল. হেমেন

☒ (iv) N. H. Borden

এন. এইচ বৰ্ডেন

(k) 'Mobile hand-set' is an example of  
(Choose the correct answer)

‘ম’বাইল হেণ্ড চেট’ নিম্নোক্ত কোনটো দ্ৰব্যৰ উদাহৰণ?  
(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) perishable goods

ক্ষণস্থায়ী সামগ্ৰী

(ii) non-durable goods

অস্থায়ী সামগ্ৰী

☒ (iii) durable goods

স্থায়ী সামগ্ৰী

(iv) None of the above

উপৰোক্ত এটাও নহয়



- (l) Fast food outlets like KFC is an example of which marketing technique?

(Choose the correct answer)

দ্রুত খাদ্য বিপণন কেন্দ্র যেনে KFC, নিম্নোক্ত কোনটো বিপণন পদ্ধতি? (সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) Product franchising

সামগ্ৰী ফ্ৰেঞ্চাইজিং

- (ii) Business-format franchising

স্বত্বনিয়োগ গ্ৰহীতাৰ ফ্ৰেঞ্চাইজিং

- (iii) E-commerce

E-কমার্চ

- (iv) Retailing

খুচুৰা বিপণন

- (m) Marketing begins and ends with consumer  
(Fill up the gap)

বজাৰকৰণ আৰম্ভণি আৰু সামৰণি দুয়োটাই \_\_\_\_\_ ৰ  
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)  
সৈতে হয়।

- (n) The sole trader's liability for the debts of the business is unlimited  
(Fill up the gap)

গাইণ্ডটিয়া ব্যৱসায়ৰ ঋণৰ দেনা দায়িত্ব \_\_\_\_\_ ।  
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (o) The Indian Partnership Act, 1932 which governs the formation and management of partnership organisation in India.

(Fill up the gap)

ভাৰতীয় অংশীদাৰি আইন \_\_\_\_\_ ৰ অধীনত ভাৰতত অংশীদাৰি ব্যৱসায় গঠন আৰু পৰিচালনা হয়।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (p) The maximum number of partners must be 20 for a firm carrying on banking business. (Fill up the gap)

বেংকিং ব্যৱসায় চলাবৰ বাবে সৰ্বোচ্চ \_\_\_\_\_ অংশীদাৰৰ প্ৰয়োজন হয়।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (q) A partnership is the result of an agreement which can be oral or written. (State True or False)

অংশীদাৰী ব্যৱসায় মৌখিক বা লিখিত চুক্তিৰ দ্বাৰা গঠন হয়।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (r) A shareholder is an agent of the company. (State True or False)

এজন অংশধাৰক কোম্পানীৰ এজেন্ট হয়।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (s) Joint stock company's shares are easily transferable. (State True or False)

Joint stock company ৰ অংশপত্ৰসমূহ সহজে হস্তান্তৰ কৰিব পাৰি। (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (t) Planning involves an intellectual exercise. (State True or False)

পৰিকল্পনা হৈছে জ্ঞান-সম্বন্ধীয় অভ্যাস।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

2. Answer the following questions briefly :

(any five)

2×5=10

নিম্নোক্তবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো পাঁচটা)

- (a) What is service sector ?

সেৱা খণ্ড মানে কি ?

- (b) What is globalisation ?

গোলকীকৰণ মানে কি ?

- (c) What do you mean by outsourcing ?

বহিঃউৎস মানে কি লিখা।

- (d) Define sole trading business.

গাই-গুটিয়া ব্যৱসায়ৰ সংজ্ঞা দিয়া।



(e) Write a note on joint Hindu family firm.

সংযুক্ত হিন্দু পৰিয়াল ব্যৱসায়ৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

(f) What is matrix organisation ?

Matrix organisation মানে কি লিখা।

(g) What is delegation of authority ?

কৰ্তৃত্ব প্ৰদান মানে কি ?

(h) Define leadership.

নেতৃত্বৰ সংজ্ঞা লিখা।

(i) What is SEBI ?

SEBI মানে কি ?

(j) What is E-commerce ?

E-commerce মানে কি ?

3. Write short answers to **any four** of the following :

5×4=20

তলৰ যিকোনো চাৰিটাৰ চমু উত্তৰ লিখা :

(a) Write a note on social responsibility of business.

ব্যৱসায়ৰ সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

(b) Write the features of franchising.

ফ্রেনচাইজিঙৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

(c) Write the importance of delegation of authority.

কৰ্তৃত্ব প্ৰদানৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

(d) What are the problems associated with small enterprises? Explain.

ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগসমূহৰ লগত জড়িত অসুবিধাসমূহ কি ?  
ব্যাখ্যা কৰা।

(e) State the merits and demerits of equity share.

সাধাৰণ অংশৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ আলোচনা  
কৰা।

(f) Write a note on 'Make in India' Movement.

'Make in India' আন্দোলনৰ ওপৰত এটা টোকা  
লিখা।

(g) State the limitations of planning.

পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতাৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা আগবঢ়োৱা।

(h) Briefly explain the Herzberg two-factor theory.

Herzberg two-factor তত্ত্বটো চুমকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

4. Write long answers to **any four** of the following :

10×4=40

তলৰ যিকোনো চাৰিটাৰ বহলাই উত্তৰ লিখা :

(a) Explain the steps of need in A. H. Maslow's need hierarchy theory of motivation. Also enumerate the merits and limitations of the theory.

এ. এইছ মাল'ৰ প্ৰণোদিতকৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ ক্ৰমোচ্চতা তত্ত্বৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ স্তৰবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।  
লগতে তত্ত্বটোৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

(b) Describe various barriers to communication. What measures would you suggest to overcome such barriers ?

যোগাযোগৰ বিভিন্ন প্ৰতিবন্ধকতাবোৰ বৰ্ণনা কৰা। এনে ধৰণৰ প্ৰতিবন্ধকতাসমূহ অতিক্ৰম কৰিবলৈ কি কি পৰামৰ্শ আগবঢ়াবা ?



- (c) Explain *four* basic principles of decision-making. Also state the approaches in decision-making.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণকাৰ্য্যৰ চাৰিটা মূল নীতি ব্যাখ্যা কৰা। লগতে সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কাৰ্য্যত গ্ৰহণীয় পদক্ষেপসমূহৰ বৰ্ণনা কৰা।

- (d) Explain the various bases of departmentation. Also state the benefits of departmentation.

বিভাগীয়কৰণৰ বিভিন্ন ভিত্তিসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।  
বিভাগীয়কৰণৰ সুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

- (e) Define partnership. Explain its major advantages and disadvantages.

অংশিদাৰী ব্যৱসায়ৰ সংজ্ঞা দিয়া। ইয়াৰ মুখ্য সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহৰ ব্যাখ্যা দিয়া।

- (f) What is sole proprietorship? State its features. Explain the advantages and limitations of this form of business organisation.

একচেতীয়া ব্যৱসায় মানে কি? ইয়াৰ বৈশিষ্ট্য লিখা।  
একচেতীয়া ব্যৱসায়ৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহৰ ব্যাখ্যা দিয়া।

Contd.

- (g) Define human resource management. Explain its functions.

মানব সম্পদ পৰিচালনাৰ সংজ্ঞা দিয়া। ইয়াৰ কাৰ্য্যৱলী ব্যাখ্যা কৰা।

- (h) What is meant by financial management? Discuss the objectives of financial management.

বিত্তীয় পৰিচালনা মানে কি বুজা? বিত্তীয় পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্যসমূহ আলোচনা কৰা।

- (i) What is pricing? Briefly explain the various pricing policies adopted by companies.

দৰ ধাৰ্যকৰণ কি? কোম্পানীসমূহে লোৱা বিভিন্ন দৰ নীতিসমূহ সংক্ষেপে ব্যাখ্যা কৰা।

- (j) What is product life cycle? What are the different stages of product life cycle?

দ্রব্য জীৱন চক্ৰ মানে কি বুজা? দ্রব্য জীৱন চক্ৰৰ বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ কি কি?